

تعميم رقم (217 / 2023) Circular No.

Date: 27/12/2023

التاريخ: 2023/12/27

To: Periodic Comprehensive Screening Program (IFHAS) Providers:

إلى: السادة مقدمي خدمات برنامج الفحص الشامل (افحص)

- Abu Dhabi Health Services Company - SEHA
- Mubadala Healthcare Company
- NMC Healthcare Group
- Mediclinic Healthcare Group
- VPS Healthcare Group

- شركة أبوظبي للخدمات الصحية - صحة
- شركة مبادلة للرعاية الصحية
- مجموعة إن إم سي للرعاية الصحية
- مجموعة ميديكلينيك للرعاية الصحية
- مجموعة في بي إس للرعاية الصحية

Subject: launching the comprehensive screening program (IFHAS 2.0)

الموضوع: إطلاق برنامج الفحص الشامل (افحص 2.0)

We would like to extend our gratitude to all healthcare providers for the vital role they are playing in providing preventive screening services in the Emirate of Abu Dhabi.

نود أن نتقدم بالشكر والعرفان لكافة مزودي الرعاية الصحية لدورهم الفعال في تقديم الخدمات والفحوصات الوقائية في إمارة أبوظبي.

The periodic comprehensive screening program was officially launched as a pilot phase in January 2021 for systems- testing, continuous training, and improvements. Accordingly, the new enhanced version IFHAS 2.0 was launched on 30th of June 2023.

لقد تم إطلاق برنامج الفحص الشامل رسمياً في يناير 2021 كمرحلة تجريبية لاختبار الأنظمة والتدريب المستمر والتحسين. وبناءً على المرحلة التجريبية ومخرجاتها فقد تم إطلاق (افحص 2.0) كنسخة محدثة في 30 يونيو 2023.

Considering the importance of the program, it will be implemented as one of the requirements for activating the benefits of Thiqa card for members of ages between 18-75 years, considering the following:

ونظراً لأهمية البرنامج فإنه سيتم تطبيقه كأحد متطلبات تفعيل منافع بطاقة ثقة للأعضاء من الأعمار بين 18-75 سنة، مع مراعاة ما يلي:

- The medical exemptions set out in the appendix to this circular shall apply.
- Continue implementing IFHAS program for all Thiqa members, and check eligibility as per process when receiving the member at the service provider.

- تطبق الاستثناءات الطبية المذكورة في الملحق.
- يستمر تطبيق برنامج افحص على جميع أعضاء برنامج ثقة ويتم التحقق من الأهلية بحسب الإجراءات المتبعة عند استقبال حامل بطاقة ثقة لدى مقدم الخدمة الصحية.

Driven by our trust in the quality of services provided by you and the importance of the program in protecting the community health, and reducing the burden of chronic diseases, you are required to:

- Fully comply with the performance quality indicators and follow the program's issued standards according to best practices applied in this regard.
- Intensify community awareness efforts and campaigns with a focus on target categories for mandatory inclusion with a view to introduce the program and its importance to the health of the individual and society.
- Prepare the centers to accommodate the expected numbers, considering internal training requirements and logistical arrangements.
- Enhance access to the IFHAS services for the targeted group, while working to increase customer satisfaction.
- Comply with claims submission as per the Standard Provider Contract claims submission timelines.
- Comply with data reporting through Shafafiya as per the DOH circular # 127 dated 24/11/2020

[Reporting - Shafafiya | Department of Health Abu Dhabi \(doh.gov.ae\)](https://doh.gov.ae)

Please note that there will be regular audit visits to assure compliance and high-quality performance, where penalties will be imposed on non-compliant facilities.

Important Note: This circular is effective as from 20 November 2023

وانطلاقاً من ثقتنا بجودة الخدمات المقدمة من قبلكم ولأهمية البرنامج في حماية صحة المجتمع والحد من عبء الأمراض المزمنة، فإنه يتوجب عليكم الآتي:

- الالتزام التام بمؤشرات جودة الأداء واتباع المعايير الصادرة للبرنامج حسب أفضل الممارسات المطبقة.
- تكثيف الجهود والحملات التوعوية للمجتمع والتركيز على الفئات المستهدفة وخاصة الأعضاء المستهدفين بالإلزامية للتعريف بالبرنامج وأهميته لصحة الفرد والمجتمع.
- العمل على تهيئة المراكز لاستيعاب الأعداد المتوقعة مع الأخذ بعين الاعتبار متطلبات التدريب الداخلي والتنسيق اللوجستي.
- تحسين إجراءات الوصول لخدمات برنامج افحص للفئة المستهدفة مع العمل على رفع نسبة رضا المتعاملين.
- الالتزام بتقديم المطالبات بناءً على أحكام ومتطلبات تقديم المطالبات الواردة في العقد الموحد لمزودي الخدمات الصحية.
- الالتزام بالتبليغ الإلكتروني للبيانات عن طريق نظام "شفافية" كما ورد في التعميم رقم 127 بتاريخ 24 /11/2020.

[Reporting - Shafafiya | Department of Health Abu Dhabi \(doh.gov.ae\)](https://doh.gov.ae)

علماً بأنه سيكون هناك زيارات تدقيقية منتظمة للتحقق من اتباع المعايير وجودة الأداء وفرض جزاءات على المنشآت غير الممتثلة.

ملاحظة هامة: يتم العمل بهذا التعميم ابتداءً من 20 نوفمبر 2023

Appendix (Exemption list)

- All medical emergency cases including dental, ophthalmology, ENT and respiratory diseases.
- All oncology patients
- All known CVD patients (Cardiovascular and Ischemic Disease, Stroke Arterial fibrillation Circulatory System Diseases, Angina Pectoris etc.)
- Chronic Kidney disease and diabetes services
- Pregnancy and infertility treatment
- Home care patients

الملحق (قائمة الاستثناءات)

- كافة الحالات الطبية الطارئة بما في ذلك الأسنان والعيون والأنف والأذن والحنجرة والأمراض التنفسية.
- جميع مرضى الأورام.
- جميع مرضى القلب والأوعية الدموية المعروفين (أمراض القلب والتوعية الدموية ونقص التروية، أمراض الجهاز الدوري للرجفان الأذيني، الذبحة الصدرية، إلخ)
- خدمات أمراض الكلى المزمنة والسكري.
- الحمل وعلاج العقم.
- مرضى الرعاية المنزلية

Contact Details:

For more information and inquiries, please contact Dr. Lamia Safieldeen via phone: 0505215988 or email: lddeen@adphc.gov.ae

بيانات التواصل:
للاستفسار ومزيد من المعلومات: الرجاء التواصل مع د. لمياء صفى الدين عبر الهاتف: 0505215988 أو عن طريق البريد الإلكتروني: lddeen@adphc.gov.ae

Thank you for your kind cooperation.

"This circular is designed for regulatory procedures and should not be used as content for media publication".

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا.
هذا التعميم للإجراءات التنظيمية وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي".



د. نورة خميس الغيثي
وكيل دائرة الصحة

